

## ZOLL CMS Marketing Materials Online Fulfillment Center/OFC

### Übersicht & FAQs

#### Zugang:

- URL/Link: <http://zoll.xmp.knepperpress.net/>
  - Hinweis: Die Website von ZOLL CMS Marketing Materials verfügt nicht über eine mobile App, die Website kann jedoch über Ihren Browser auf Ihrem mobilen Gerät genutzt werden.
  - Vergessen Sie nicht, den Link zu Ihrer Favoritenliste hinzuzufügen

#### Übersicht:

- Einfach zu navigierendes Einkaufserlebnis
- Anpassbare Artikel (Visitenkarten/Namensschilder)
- Schnelle Versandabwicklungszeiten
- Informationen zur Auftragsverfolgung
- Übersicht über die Bestellhistorie

#### Log-in Details:

- Username: Ihre '@zoll.com' email-Adresse
- Password: Sie erhalten eine email von [fulfillment@knepperpress.com](mailto:fulfillment@knepperpress.com) mit einem Passwort.
  - Wenn Sie sich zum ersten Mal einloggen, empfehlen wir, das Passwort zu aktualisieren.
  - Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche "Passwort vergessen" und Sie erhalten eine E-Mail zum Zurücksetzen

#### Support-Kontakte sind:

- Für Nordamerika [KAmsler@zoll.com](mailto:KAmsler@zoll.com)
- Für EMEA [OFC-support@zoll.com](mailto:OFC-support@zoll.com)

### Log-In Seite

The screenshot shows a login interface for the ZOLL CMS Marketing Materials Online Fulfillment Center/OFC. At the top, the ZOLL logo is displayed. Below the logo, a message 'Already a member?' is shown above a login form. The login form contains fields for 'Email:' and 'Password:', both represented by empty input boxes. Below these fields are links for 'Forgot your password?' and a blue 'Sign In' button. The background of the login form is light gray, and the overall layout is clean and professional.

## Willkommens-Seite

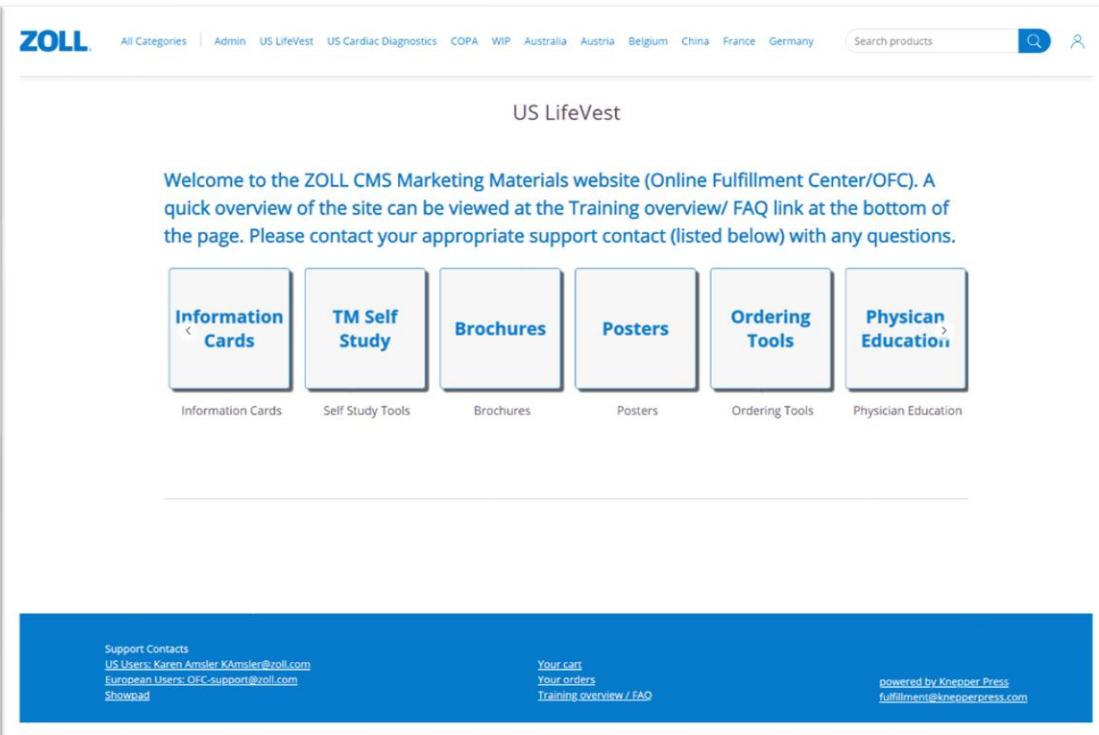
The screenshot shows the ZOLL CMS Marketing Materials website homepage. At the top, there is a navigation bar with the ZOLL logo, a search bar, and links for All Categories, Admin, US LifeVest, US Cardiac Diagnostics, COPA, WIP, Australia, Austria, Belgium, China, France, and Germany. Below the navigation bar, a welcome message reads: "Welcome to the ZOLL CMS Marketing Materials website (Online Fulfillment Center/OFC). A quick overview of the site can be viewed at the Training overview/ FAQ link at the bottom of the page. Please contact your appropriate support contact (listed below) with any questions." Below this message is a grid of six boxes, each representing a country: Austria, Belgium, China, France, Germany, and Great Britain. Each box contains the country name and a smaller link below it. Below the grid, the word "Switzerland" is displayed. At the bottom of the page is a blue footer bar with the following information: "Support Contacts", "US Users: Karen Amsler KAmsler@zoll.com", "European Users: OFC-support@zoll.com", "Showpad", "Your cart", "Your orders", "Training overview / FAQ", "powered by Knepper Press", and "fulfillment@knepperpress.com".

Hinweis: Der Zugang zu bestimmten Katalogen hängt von Ihrer Funktion und Ihrem Standort ab.

### Überblick:

- Wenn Sie von einer beliebigen Seite aus auf das ZOLL-Logo in der oberen linken Ecke klicken, gelangen Sie auf die Startseite (diesem Bildschirm) zurück
- Einen Link zu diesem FAQ-Dokument finden Sie unten in der Mitte dieser Seite
- Ihre Bestellhistorie können Sie unten in der Mitte dieser Seite aufrufen
- Support-Kontakte sind in der linken unteren Ecke der Seite aufgelistet
  - Bitte benachrichtigen Sie diese Kontaktpersonen, wenn Sie eine Adressaktualisierung benötigen, wenn Sie spezielle Anforderungen/Wünsche für Ihre Bestellung haben und wenn Sie Probleme mit dieser Website haben
    - Für Nordamerika [KAmsler@zoll.com](mailto:KAmsler@zoll.com)
    - Für EMEA [OFC-support@zoll.com](mailto:OFC-support@zoll.com)

## Katalogansicht



US LifeVest

Welcome to the ZOLL CMS Marketing Materials website (Online Fulfillment Center/OFC). A quick overview of the site can be viewed at the Training overview/ FAQ link at the bottom of the page. Please contact your appropriate support contact (listed below) with any questions.

**Information Cards**   **TM Self Study**   **Brochures**   **Posters**   **Ordering Tools**   **Physician Education**

Information Cards   Self Study Tools   Brochures   Posters   Ordering Tools   Physician Education

**Support Contacts**  
US Users: Karen Amsler KAmsler@zoll.com  
European Users: OFC-support@zoll.com  
Showpad

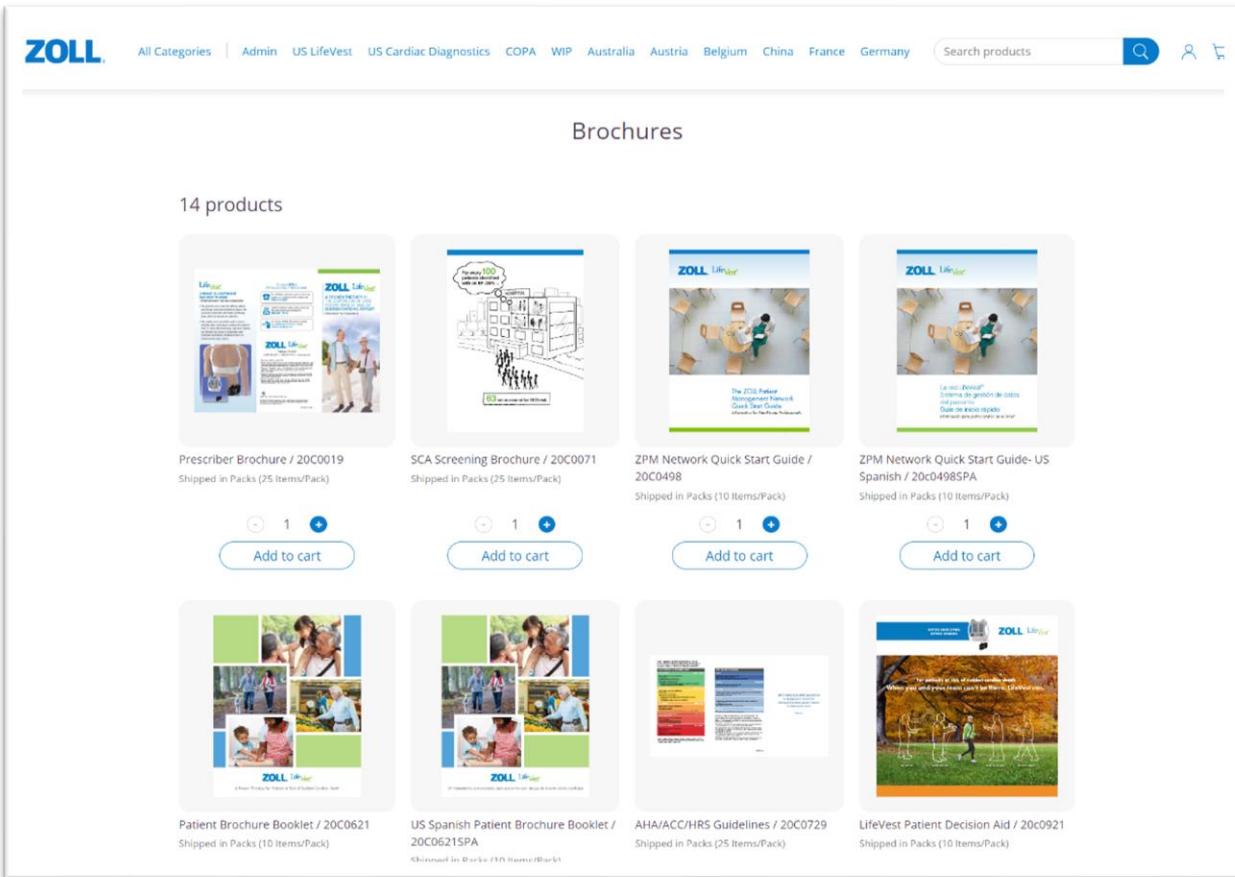
Your cart  
Your orders  
Training overview / FAQ

powered by Knepper Press  
fulfillment@knepperpress.com

Sie können die verschiedenen Kataloge über die obere Navigationsleiste oder über die Symbole in der Mitte des Startbildschirms auswählen

- Es sind zahlreiche Produkte erhältlich, z. B. Broschüren, Poster, Informationskarten, Bestellhilfen, allgemeiner Geschäftsbedarf, Kittel und Visitenkarten  
(Materialien wie allg. Geschäftsbedarf, Kittel- und Visitenkarten werden für den DACH-Markt wie bisher und nicht über das OFC abgedeckt).

## Kategorie Ansicht



Brochures

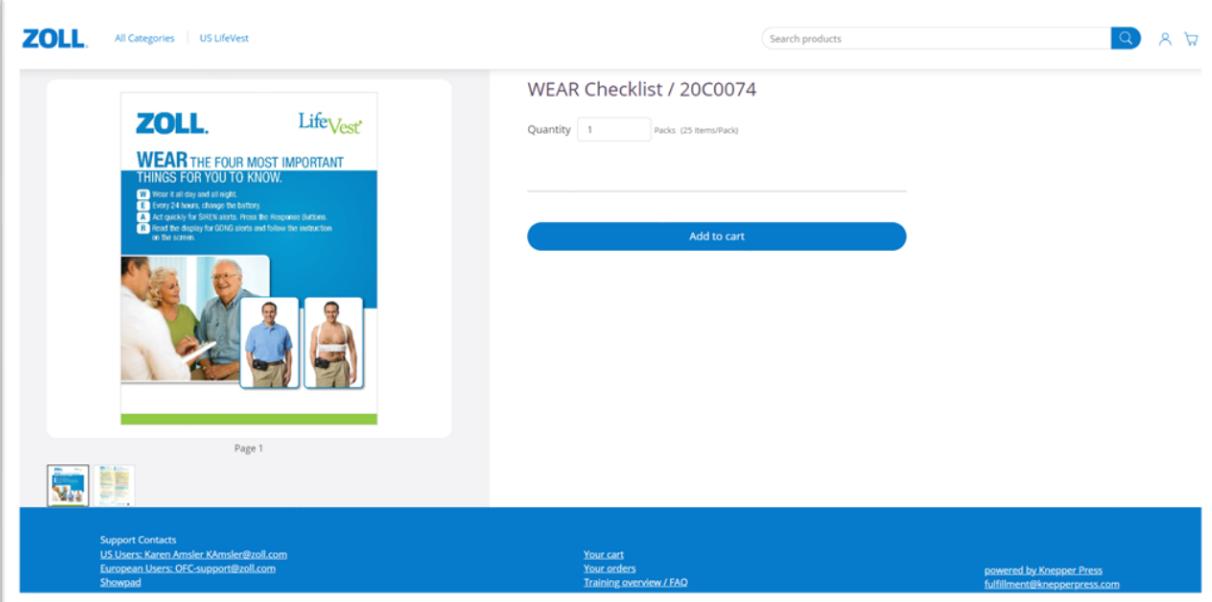
14 products

Product	Code	Shipped in
Prescriber Brochure / 20C0019		Packs (25 items/Pack)
SCA Screening Brochure / 20C0071		Packs (25 items/Pack)
ZPM Network Quick Start Guide / 20C0498		Packs (10 items/Pack)
ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish / 20C0498SPA		Packs (10 items/Pack)
Patient Brochure Booklet / 20C0621		Packs (10 items/Pack)
US Spanish Patient Brochure Booklet / 20C0621SPA		Packs (10 items/Pack)
AHA/ACC/HRS Guidelines / 20C0729		Packs (25 items/Pack)
LifeVest Patient Decision Aid / 20C0921		Packs (10 items/Pack)

Wenn Sie auf einen Katalog klicken, sehen Sie den obigen Bildschirm mit den verschiedenen Materialien für die von Ihnen ausgewählte Kategorie

- Von diesem Bildschirm aus können Sie Artikel schnell überprüfen und in Ihren Warenkorb legen
- Wenn ein Artikel in Paketen geliefert wird, wird die Anzahl der Artikel pro Paket unter dem Namen des Artikels angezeigt
- Geben Sie für jeden Artikel die Anzahl der bestellten Artikel/Packungen ein oder verwenden Sie die Tasten "+" und "-", um die Anzahl anzupassen
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "In den Warenkorb"
- Wenn Sie eine Menge eingeben, die die Höchstmenge überschreitet, werden Sie durch eine Meldung darauf hingewiesen
- Wenn Sie sich einen Artikel genauer ansehen möchten, klicken Sie einfach auf das Bild des Artikels

## Artikel-Detailansicht



The screenshot shows a product detail page for a LifeVest. At the top, the ZOLL logo and 'an Asahi Kasei company' are visible. The main content area features a product image, a 'WEAR Checklist' with instructions, and a 'Add to cart' button. The ZOLL logo is also present in the top left corner of the main content area.

- Auf der oben gezeigten Artikeldetailseite können Sie sich jeden Artikel genauer ansehen
- Wenn Sie auf das Bild klicken, können Sie sich den Artikel genauer ansehen und entscheiden, ob Sie ihn bestellen möchten.
- Von dieser Seite aus können Sie auch Artikel in Ihren Warenkorb legen.
- Um zum Einkauf anderer Artikel zurückzukehren, klicken Sie auf das ZOLL-Logo oder den Katalognamen Ihrer Wahl oben links auf der Seite

US-spezifisches Material / nicht für EMEA-Nutzung

## Individuelle Visitenkarten

ZOLL All Categories | US LifeVest

Field Sales Business Cards

Customize Finalize

First Name:  \*

Last Name:  \*

Title:  \*

Title line 2 (if needed):

Direct Phone:

Cell Phone:

\* Indicates a required field

User ZOLL  
Coordinator of Patient Administration  
Corporate Support Solutions  
412.555.2222 (cell)

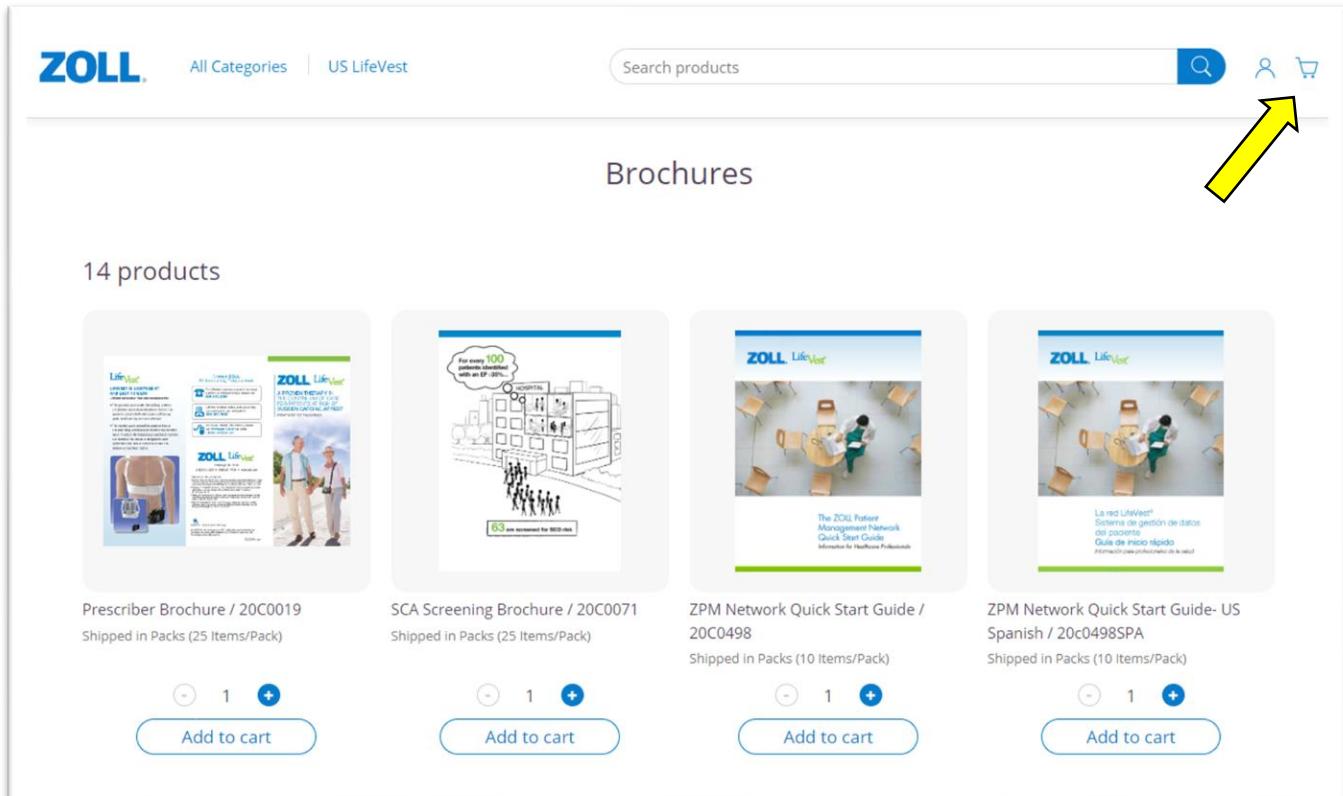
**ZOLL**  
LifeVest®

121 Gamma Drive  
Pittsburgh, PA 15248  
800.543.3267 (24 hour support)  
866.547.7615 (fax)  
pamsler@zollcorp.com  
zoll.com

Page 1 Refresh Preview

- Sie können individuelle Artikel, wie Visitenkarten und Namensschilder bestellen
  - Wählen Sie dazu auf der Startseite die Kategorie Visitenkarten
    - Namensschilder finden Sie in der Kategorie OP-Kleidung
  - Wählen Sie die entsprechende Visitenkarte aus, dann sehen Sie die obige Seite
  - Mehrere Felder, darunter Ihr Name und Ihr Titel, werden bereits ausgefüllt
    - Sie können einige, aber nicht alle dieser Felder bearbeiten. Wenn Sie Felder wie den Titel bearbeiten müssen, wenden Sie sich bitte an [kamsler@zoll.com](mailto:kamsler@zoll.com)
  - Wenn Sie alle Informationen eingegeben haben, klicken Sie unten rechts auf "Weiter"
    - Sie können auch auf "Vorschau aktualisieren" klicken, um einen kurzen Blick auf die Karte zu werfen
  - Wählen Sie auf der nächsten Seite aus, ob Sie 250, 500 oder 1.000 Karten für Ihre Bestellung benötigen.
  - Klicken Sie auf die Schaltfläche "Proof", um einen PDF-Proof Ihrer Karte in voller Größe zu öffnen.
    - Bevor Sie Visitenkarten in Ihren Warenkorb legen können, müssen Sie einen Korrekturabzug prüfen und das Kästchen "Korrekturabzug ist genehmigt" ankreuzen

## Einkaufswagen Navigation



The screenshot shows a product listing page for 'Brochures'. At the top, there is a navigation bar with the ZOLL logo, 'All Categories' (with a dropdown arrow), 'US LifeVest', a search bar, and a user icon. A yellow arrow points to the shopping cart icon in the top right corner of the header. Below the header, the page title 'Brochures' is displayed. The main content area shows four product cards, each with a thumbnail image, product name, and quantity information. Each card has a 'Add to cart' button at the bottom.

Product	Quantity	Actions
Prescriber Brochure / 20C0019	25 Items/Pack	Add to cart
SCA Screening Brochure / 20C0071	25 Items/Pack	Add to cart
ZPM Network Quick Start Guide / 20C0498	10 Items/Pack	Add to cart
ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish / 20C0498SPA	10 Items/Pack	Add to cart

- Sie können jederzeit auf das Einkaufswagen-Symbol in der oberen rechten Ecke einer beliebigen Seite klicken
  - Dadurch gelangen Sie zu einem Bildschirm, auf dem Sie den Inhalt Ihres Warenkorbs sehen können
  - Von hier aus können Sie Ihre Artikel überprüfen, zum Einkaufen zurückkehren oder Ihre Bestellung abschließen.

## Einkaufswagen

### Shopping Cart

Select all

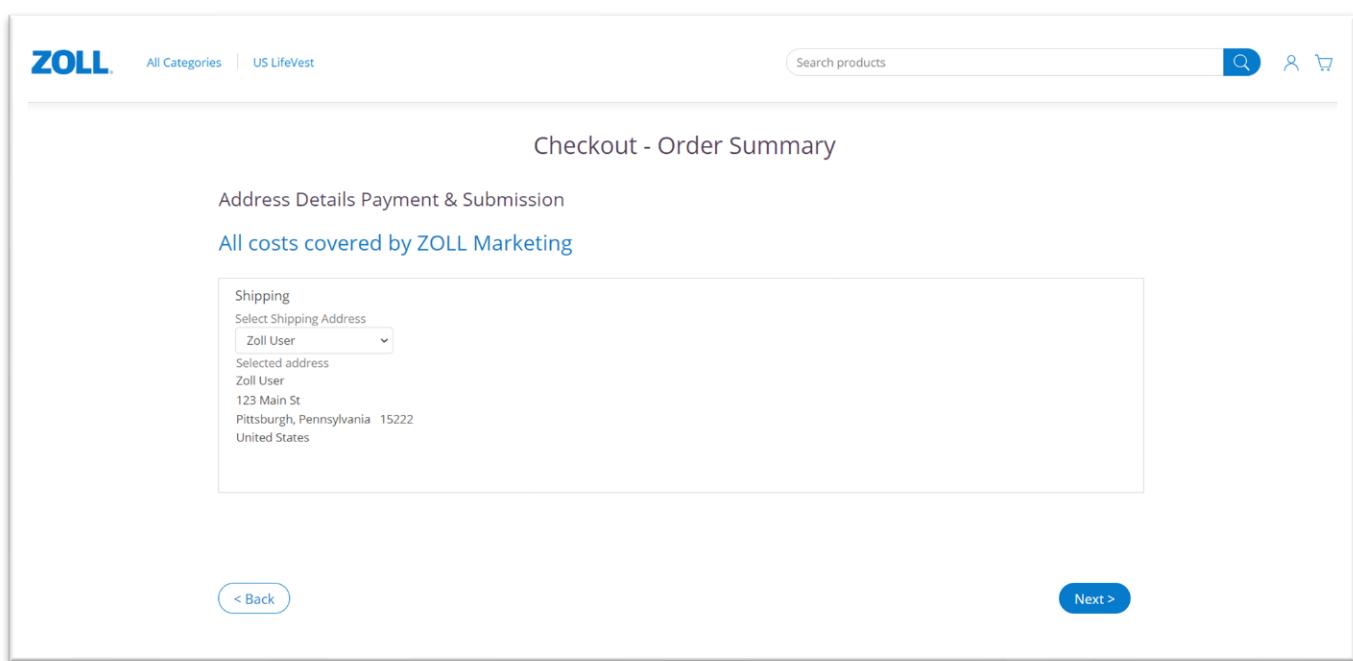
	Name	Units	
<input checked="" type="checkbox"/> 	Reorder Pad (SSR/TA Only)/90H0003RF <a href="#">Edit</a>	Total: 1 Pack (1 Pack = 5 Items)	
<input checked="" type="checkbox"/> 	Prescriber Brochure - Australia/20C0019AUS <a href="#">Edit</a>	Total: 1 Pack (1 Pack = 25 Items)	
<input checked="" type="checkbox"/> 	Prescriber Brochure/20C0019 <a href="#">Edit</a>	Total: 2 Packs (1 Pack = 25 Items)	
<input checked="" type="checkbox"/> 	ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish/20c0498SPA <a href="#">Edit</a>	Total: 3 Packs (1 Pack = 10 Items)	

All US orders ship from Pittsburgh, PA by UPS Ground (1-5 business days). All European orders ship from Germany by UPS Ground or GO!

[Continue Shopping](#) [Checkout](#)

- Auf dieser Seite können Sie Ihre Artikel überprüfen und eventuelle Anpassungen vornehmen
  - Sie können Artikel aus dem Warenkorb entfernen, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche "x" auf der rechten Seite klicken
  - Sie können zu jedem Artikel zurückkehren und Änderungen vornehmen, indem Sie auf die Schaltfläche "Bearbeiten" klicken
- Wenn Sie mit den Artikeln in Ihrem Einkaufswagen zufrieden sind, klicken Sie auf die Schaltfläche "Zur Kasse"

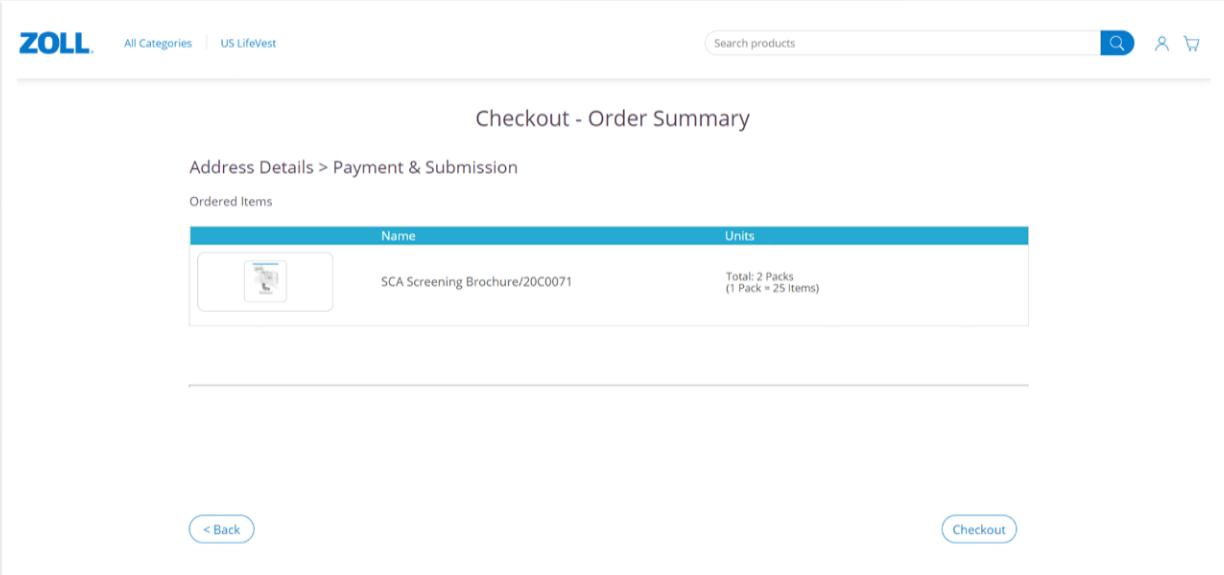
## Kasse



The screenshot shows a web browser window for the ZOLL website. The header includes the ZOLL logo, a navigation bar with 'All Categories' and 'US LifeVest', a search bar, and user icons. The main content is titled 'Checkout - Order Summary' and includes sections for 'Address Details Payment & Submission' and 'All costs covered by ZOLL Marketing'. A 'Shipping' box shows a selected address: 'Zoll User' (123 Main St, Pittsburgh, Pennsylvania 15222, United States). Navigation buttons '< Back' and 'Next >' are at the bottom.

- Auf diesem Bildschirm überprüfen Sie bitte Ihre Lieferadresse, die automatisch ausgefüllt wird, und klicken Sie auf die Schaltfläche "Weiter"
  - Wenn Sie Ihre Adresse ändern müssen, wenden Sie sich bitte an den für Ihren Standort zuständigen Support-Kontakt
    - Nord-Amerika [KAmsler@zoll.com](mailto:KAmsler@zoll.com)
    - Für Europa [OFC-support@zoll.com](mailto:OFC-support@zoll.com)
- Wenn Sie keine Änderungen an der angezeigten Adresse vornehmen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche "Weiter"
- Alle Kosten für Marketingmaterialien und Bestellungen auf dieser Website werden von ZOLL CMS Marketing übernommen
- Sie sind nicht verantwortlich für irgendwelche Kosten in Bezug auf Bestellungen auf dieser Website

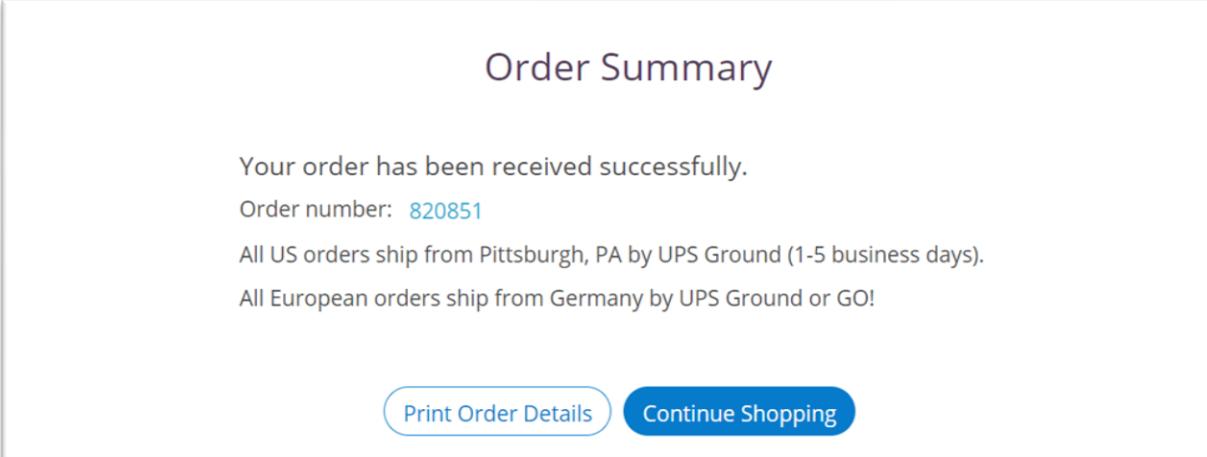
## Zusammenfassung der Bestellung



The screenshot shows the 'Checkout - Order Summary' page. At the top, there are links for 'All Categories' and 'US LifeVest', a search bar, and a magnifying glass icon. Below the header, the page title 'Checkout - Order Summary' is displayed. Underneath, a sub-header 'Address Details > Payment & Submission' is shown. A section titled 'Ordered Items' contains a table with one item: 'SCA Screening Brochure/20C0071' (Total: 2 Packs, 1 Pack = 25 Items). At the bottom of the page are 'Back' and 'Checkout' buttons.

- Überprüfen Sie Ihre Bestellung abschließend und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Zur Kasse gehen"

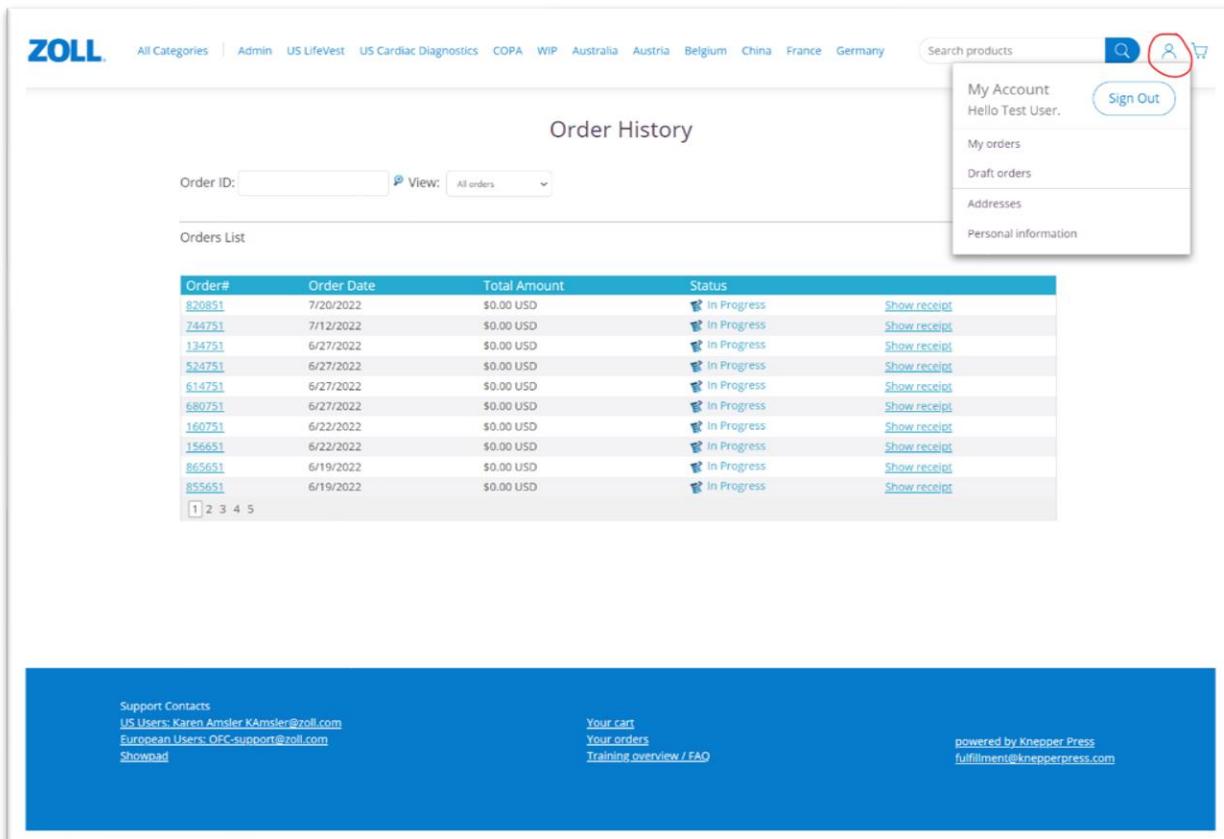
## Bestätigung der Bestellung



The screenshot shows the 'Order Summary' page. The title 'Order Summary' is at the top. Below it, a message states 'Your order has been received successfully.' The order number '820851' is displayed. Text indicates that 'All US orders ship from Pittsburgh, PA by UPS Ground (1-5 business days). All European orders ship from Germany by UPS Ground or GO!' At the bottom, there are 'Print Order Details' and 'Continue Shopping' buttons.

- Wenn Sie die oben abgebildete Bestellbestätigungsseite sehen, wurde Ihre Bestellung erfolgreich abgeschlossen.
  - Hier finden Sie Ihre Bestellnummer
- Wenn Sie auf "Bestelldetails drucken" klicken, können Sie eine Quittung für Ihre Bestellung einsehen
  - Diese Quittung/Bestellbestätigung wird Ihnen ebenfalls automatisch per E-Mail zugesandt

## Verlauf der Bestellung



The screenshot shows the ZOLL Order History page. At the top, there is a navigation bar with links to All Categories, Admin, US LifeVest, US Cardiac Diagnostics, COPA, WIP, Australia, Austria, Belgium, China, France, and Germany. A search bar and a user profile icon (highlighted with a red circle) are also in the top right. The main content area is titled "Order History" and shows a table of recent orders. The table columns are Order#, Order Date, Total Amount, and Status. Each row in the table includes a "Show receipt" link. At the bottom of the table, there are page navigation links (1, 2, 3, 4, 5). The footer contains support contact information, a cart link, order links, and a note about being powered by Knepper Press.

Order#	Order Date	Total Amount	Status
820851	7/20/2022	\$0.00 USD	In Progress
744751	7/12/2022	\$0.00 USD	In Progress
134751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress
524751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress
614751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress
680751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress
160751	6/22/2022	\$0.00 USD	In Progress
156651	6/22/2022	\$0.00 USD	In Progress
865651	6/19/2022	\$0.00 USD	In Progress
855651	6/19/2022	\$0.00 USD	In Progress

- Die Auftragshistorie ist jederzeit auf zwei Wegen abrufbar
  - indem Sie auf das Personensymbol in der oberen rechten Ecke und dann auf "Meine Bestellungen" in der Dropdown-Liste klicken oder
  - indem Sie unten in der Mitte der Seite auf "Ihre Bestellungen" klicken
- Weitere Details zu jeder Bestellung, einschließlich des Versandstatus und der Tracking-Nummer, erhalten Sie, wenn Sie auf die Bestellnummer klicken

## Detaillierter Bestellverlauf

### Order Details

Order#: 820851 [Show receipt](#)

All US orders ship from Pittsburgh, PA by UPS Ground (1-5 business days). All European orders ship from Germany by UPS Ground or GO!

Payment details: Invoice

#### Purchase details

Product	Units
	Reorder Total: 1 Pack (1 Pack = 5 Items)
	Reorder Total: 1 Pack (1 Pack = 25 Items)
	Reorder Total: 2 Packs (1 Pack = 25 Items)
	Reorder Total: 3 Packs (1 Pack = 10 Items)

#### Delivery details

Address	ID	Product Name	No. of Units	Status	Tracking
Delivery 1 <a href="#">ZOLL User</a>	19154	Reorder Pad (SSR/TA Only)	1 Pack	Pending	
	19155	Prescriber Brochure - Australia	1 Pack	Pending	
	19217	Prescriber Brochure	2 Packs	Pending	Standard
	19218	ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish	3 Packs	Pending	

[Back](#)

- Für jede Bestellung können Sie einen vollständigen, detaillierten Verlauf einsehen, einschließlich der bestellten Artikel, der jeweiligen Menge, der Bestellnummer, des Bestellstatus und der Details zur Sendungsverfolgung.

Standorte für die Erfüllung:

- US-Bestellungen werden von Knepper Press mit Sitz in Clinton, PA, USA, versandt



- EMEA-Bestellungen werden von der CRS medical GmbH in Aßlar, Deutschland, ausgeliefert

