

## ZOLL CMS Marketing materials Online Fulfilment Center/OFC

### Aperçu & FAQ

#### Accès :

- URL/Link: <http://zoll.xmp.knepperpress.net/>
  - Remarque : le site web de ZOLL CMS Marketing Materials ne dispose pas d'une application mobile, mais le site web peut être utilisé via votre navigateur sur votre appareil mobile.
  - N'oubliez pas d'ajouter le lien à votre liste de favoris

#### Aperçu :

- Navigation et expérience de commande facile
- Délais d'expédition rapides
- Informations sur le suivi des commandes
- Aperçu de l'historique des commandes

#### Détails de connexion :

- Nom d'utilisateur : votre adresse e-mail '@zoll.com'
- Mot de passe : Vous recevrez un email de [fulfillment@knepperpress.com](mailto:fulfillment@knepperpress.com) avec un mot de passe.
  - Lorsque vous vous connectez pour la première fois, vous êtes invité à créer un nouveau mot de passe.
  - Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le bouton "Mot de passe oublié" sur la page d'accueil et vous recevrez un e-mail de réinitialisation.

#### Les contacts de support sont :

- Pour l'Amérique du Nord [KAmstler@zoll.com](mailto:KAmstler@zoll.com)
- Pour EMEA & France [OFC-support@zoll.com](mailto:OFC-support@zoll.com)

#### Page de connexion

The screenshot shows a login interface for the ZOLL CMS Marketing materials Online Fulfilment Center/OFC. At the top, the ZOLL logo is displayed. Below the logo, a message 'Already a member?' is shown. A login form follows, containing two input fields: 'Email:' and 'Password:', each with a corresponding input box. Below these fields are two links: 'Forgot your password?' and a blue 'Sign In' button. The background of the login form is light gray, and the overall layout is clean and modern.



an Asahi Kasei company

## Page de bienvenue

Welcome to the ZOLL CMS Marketing Materials website (Online Fulfillment Center/OFC). A quick overview of the site can be viewed at the Training overview/ FAQ link at the bottom of the page. Please contact your appropriate support contact (listed below) with any questions.

Austria      Belgium      China      France      Germany      Great Britain

Austria      Belgium      China      France      Germany      Great Britain

Switzerland

Support Contacts  
US Users: Karen.Amsler@zoll.com  
European Users: OFC-support@zoll.com  
Showpad

Your cart  
Your orders  
Training overview / FAQ

powered by Krieger Press  
fulfillment@kriegerpress.com

Remarque : l'accès à certains catalogues dépend de votre rôle et de votre localisation.

Vue d'ensemble :

- Si vous cliquez sur le logo ZOLL dans le coin supérieur gauche à partir de n'importe quelle page, vous revenez à l'écran d'accueil ci-dessus.
- Vous trouverez un lien vers le document FAQ en bas au milieu de cette page. (voir rectangle rouge)
- Vous pouvez consulter l'historique de vos commandes en bas au milieu de cette page. (voir rectangle rouge)
- Les contacts d'assistance sont listés dans le coin inférieur gauche de la page. (voir rectangle vert)
  - Vous pouvez contacter ces personnes si vous souhaitez mettre à jour votre adresse ou si vous rencontrez des problèmes avec le site web
    - Pour l'Amérique du Nord [Kamsler@zoll.com](mailto:Kamsler@zoll.com)
    - Pour l'EMEA & France [OFC-support@zoll.com](mailto:OFC-support@zoll.com)



an Asahi Kasei company

## Vue du catalogue

ZOLL All Categories Admin US LifeVest US Cardiac Diagnostics COPA WIP Australia Austria Belgium China France Germany Search products

US LifeVest

Welcome to the ZOLL CMS Marketing Materials website (Online Fulfillment Center/OFC). A quick overview of the site can be viewed at the Training overview/ FAQ link at the bottom of the page. Please contact your appropriate support contact (listed below) with any questions.

Information Cards TM Self Study Brochures Posters Ordering Tools Physician Education

Information Cards Self Study Tools Brochures Posters Ordering Tools Physician Education

Support Contacts  
US Users: Karen Amsler KAmsler@zoll.com  
European Users: OFC-support@zoll.com  
Showpad

Your cart  
Your orders  
Training overview / FAQ

Powered by Knepper Press  
fulfillment@knepperpress.com

Vous pouvez sélectionner les différents catalogues via la barre de navigation supérieure ou via les icônes au centre de l'écran d'accueil

## Vue par Catégorie

**ZOLL** All Categories | Admin US LifeVest US Cardiac Diagnostics COPA WIP Australia Austria Belgium China France Germany Search products

Brochures

14 products

Prescriber Brochure / 20C0019  
Shipped in Packs (25 Items/Pack)

1 Add to cart

SCA Screening Brochure / 20C0071  
Shipped in Packs (25 Items/Pack)

1 Add to cart

ZPM Network Quick Start Guide / 20C0498  
Shipped in Packs (10 Items/Pack)

1 Add to cart

ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish / 20C0498SPA  
Shipped in Packs (10 Items/Pack)

1 Add to cart

Patient Brochure Booklet / 20C0621  
Shipped in Packs (10 Items/Pack)

1 Add to cart

US Spanish Patient Brochure Booklet / 20C0621SPA  
Shipped in Boxes (10 Items/Box)

1 Add to cart

AHA/ACC/HRS Guidelines / 20C0729  
Shipped in Packs (25 Items/Pack)

1 Add to cart

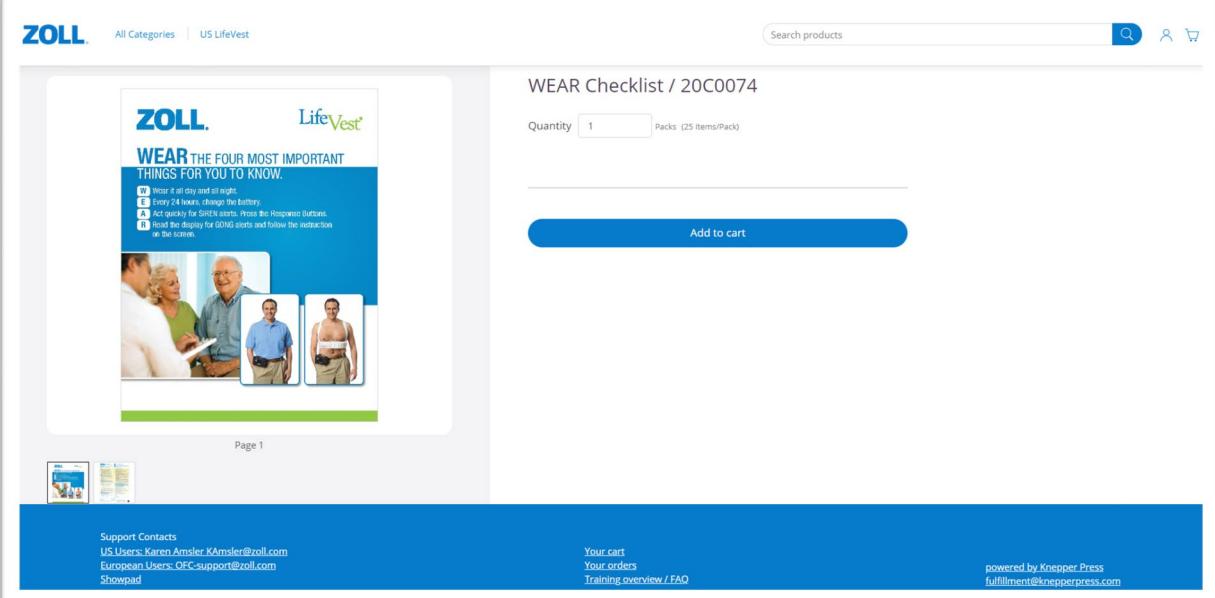
LifeVest Patient Decision Aid / 20C0921  
Shipped in Packs (10 Items/Pack)

1 Add to cart

Si vous cliquez sur un catalogue, vous verrez l'écran ci-dessus avec les différents articles pour la catégorie que vous avez choisie

- Depuis cet écran, vous pouvez rapidement vérifier les articles et les ajouter à votre panier.
- Si un article est livré par colis, le nombre d'articles par colis s'affiche sous le nom de l'article.
- Pour chaque article, saisissez le nombre d'articles/de paquets commandés ou utilisez les boutons "+" et "-" pour ajuster le nombre.
- Cliquez sur le bouton "Ajouter au panier".
- Si vous saisissez une quantité qui dépasse la quantité maximale, un message vous le signale.
- Si vous souhaitez voir un article de plus près, il vous suffit de cliquer sur sa photo

## Vue détaillée de l'article



The screenshot shows a product detail page for the WEAR Checklist (20C0074). The page includes a thumbnail of the booklet, product details, and an 'Add to cart' button.

**WEAR Checklist / 20C0074**

Quantity: 1 | Packs: (25 Items/Pack)

Add to cart

**ZOLL. LifeVest®**

**WEAR THE FOUR MOST IMPORTANT THINGS FOR YOU TO KNOW.**

1. Wear it day and night.  
2. Every 24 hours, change the battery.  
3. Act quickly for Sudden arrests. Press the Response Buttons.  
4. Read the display for GONE alerts and follow the instruction on the screen.

Page 1

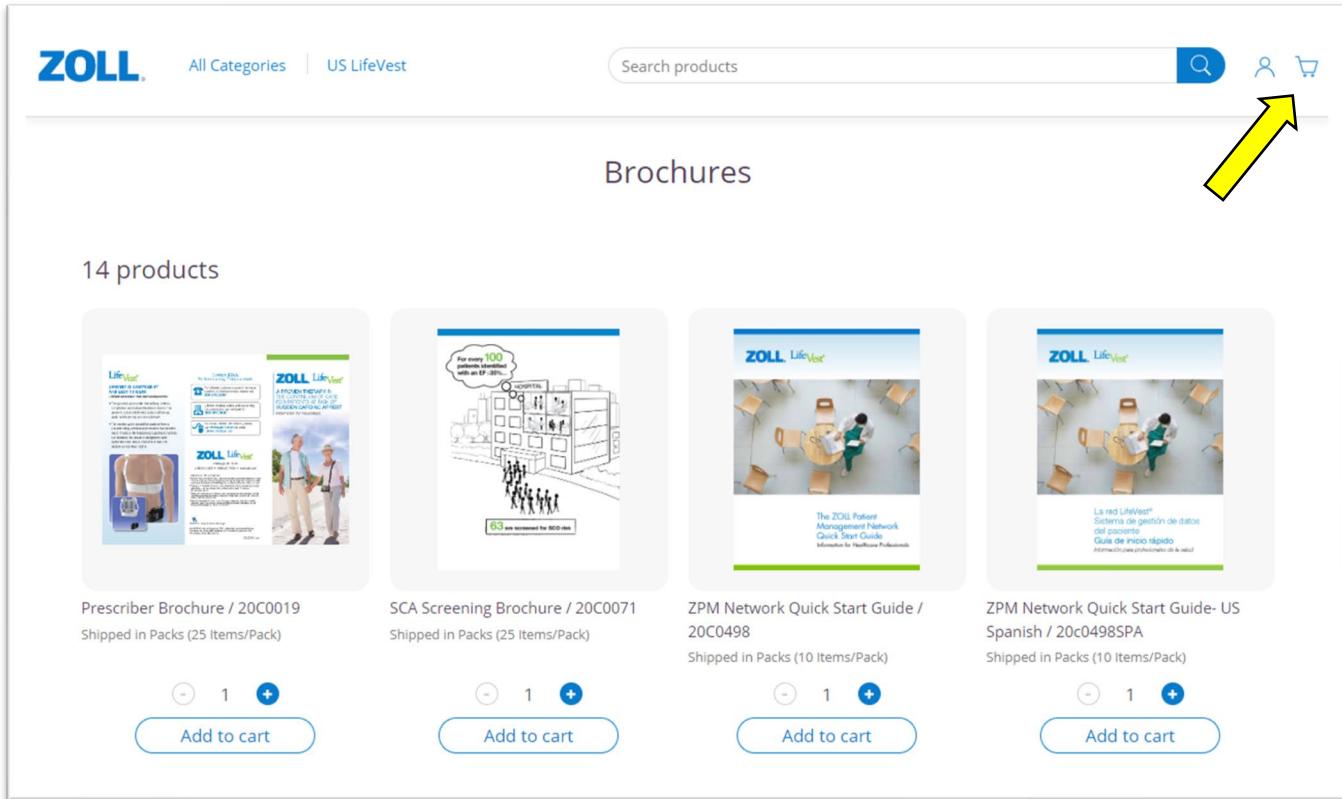
Support Contacts  
US Users: Karen Amsler KAmsler@zoll.com  
European Users: OFC-support@zoll.com  
Showpad

Your cart  
Your orders  
Training overview / FAQ

powered by Knepper Press  
fulfillment@knepperpress.com

- Sur la page de détail de l'article ci-dessus, vous pouvez voir chaque article plus en détail.
- En cliquant sur l'image, vous pouvez voir l'article de plus près et décider si vous souhaitez le commander.
- Depuis cette page, vous pouvez également ajouter des articles à votre panier.
- Pour continuer de commander d'autres articles, cliquez sur le logo ZOLL ou sur le nom du catalogue de votre choix en haut à gauche de la page.

## Navigation vers le panier



The screenshot shows a product listing page for 'Brochures'. At the top, there are navigation links for 'All Categories' and 'US LifeVest', a search bar, and a user icon. A yellow arrow points to the shopping cart icon in the top right corner. The page displays 14 products, each with a thumbnail, title, and a 'Prescriber Brochure / 20C0019' is shown. The brochure is described as being shipped in packs of 25 items. Below the brochure are quantity selection buttons (minus, 1, plus) and an 'Add to cart' button.

Prescriber Brochure / 20C0019  
Shipped in Packs (25 Items/Pack)

SCA Screening Brochure / 20C0071  
Shipped in Packs (25 Items/Pack)

ZPM Network Quick Start Guide / 20C0498  
Shipped in Packs (10 Items/Pack)

ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish / 20C0498SPA  
Shipped in Packs (10 Items/Pack)

- Vous pouvez cliquer à tout moment sur l'icône du panier dans le coin supérieur droit de n'importe quelle page.
  - Vous accédez ainsi à un écran sur lequel vous pouvez voir le contenu de votre panier d'achat.
  - A partir de là, vous pouvez vérifier vos articles, repartir sur un autre catalogue ou terminer votre commande.

## Panier de commande

### Shopping Cart

Select all

Name	Units	
 Reorder Pad (SSR/TA Only)/90H0003RF <a href="#">Edit</a>	Total: 1 Pack (1 Pack = 5 items)	
 Prescriber Brochure - Australia/20C0019AUS <a href="#">Edit</a>	Total: 1 Pack (1 Pack = 25 items)	
 Prescriber Brochure/20C0019 <a href="#">Edit</a>	Total: 2 Packs (1 Pack = 25 items)	
 ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish/20C0498SPA <a href="#">Edit</a>	Total: 3 Packs (1 Pack = 10 items)	

All US orders ship from Pittsburgh, PA by UPS Ground (1-5 business days). All European orders ship from Germany by UPS Ground or GO!

[Continue Shopping](#) [Checkout](#)

- Sur cette page, vous pouvez vérifier vos articles et procéder à d'éventuelles adaptations.
  - Vous pouvez supprimer des articles du panier en cliquant sur le bouton "x" correspondant à droite.
  - Vous pouvez revenir à chaque article et effectuer des modifications en cliquant sur le bouton "Modifier".
- Si vous êtes satisfait des articles de votre panier, cliquez sur le bouton "Checkout".

## Caisse

ZOLL All Categories | US LifeVest Search products 🔍 👤 🛒

### Checkout - Order Summary

Address Details Payment & Submission

All costs covered by ZOLL Marketing

Shipping

Select Shipping Address

Zoll User

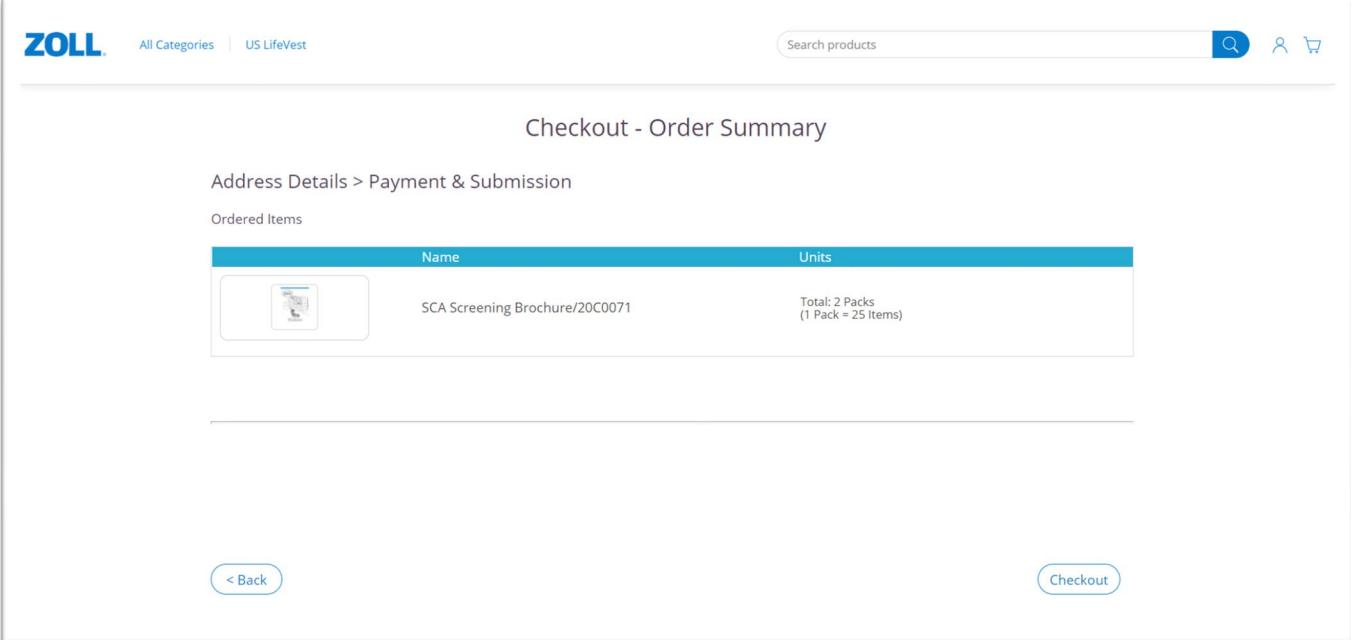
Selected address

123 Main St  
Pittsburgh, Pennsylvania 15222  
United States

< Back Next >

- Sur cet écran, veuillez vérifier votre adresse de livraison, qui sera automatiquement remplie, et cliquez sur le bouton "Next"
  - Si vous devez changer d'adresse, veuillez-vous adresser au contact d'assistance compétent pour votre lieu de résidence
    - Pour l'Amérique du Nord [KAmssler@zoll.com](mailto:KAmssler@zoll.com)
    - Pour EMEA & France [OFC-support@zoll.com](mailto:OFC-support@zoll.com)
- Si vous ne souhaitez pas apporter de modifications à l'adresse affichée, cliquez sur le bouton "Continuer"
- Tous les frais relatifs aux supports marketing et aux commandes passées sur ce site sont pris en charge par ZOLL CMS Marketing.
- Vous n'avez pas de frais à avancer liés aux commandes passées sur ce site web.

## Résumé de la commande



The screenshot shows the ZOLL website's order summary page. At the top, the ZOLL logo and a navigation bar with 'All Categories' and 'US LifeVest' are visible. A search bar and user icons are on the right. The main content area is titled 'Checkout - Order Summary' and shows the following details:

Address Details > Payment & Submission

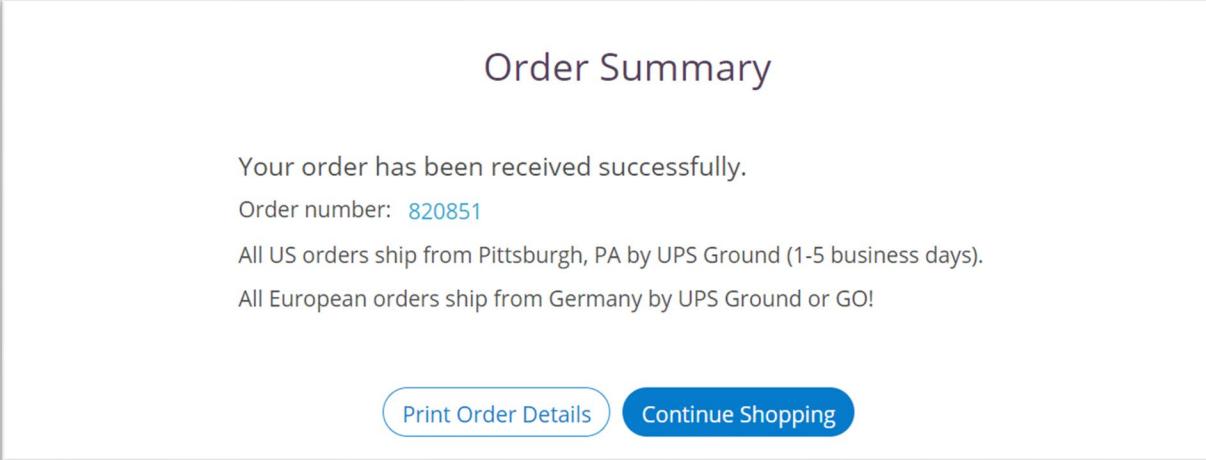
Ordered Items

Name	Units
SCA Screening Brochure/20C0071	Total: 2 Packs (1 Pack = 25 Items)

At the bottom are 'Back' and 'Checkout' buttons.

- Vérifiez enfin votre commande et cliquez sur le bouton "Passer à la caisse".

## Confirmation de la commande



The screenshot shows the ZOLL website's order confirmation page. The title 'Order Summary' is at the top. The content area contains the following text:

Your order has been received successfully.  
Order number: **820851**  
All US orders ship from Pittsburgh, PA by UPS Ground (1-5 business days).  
All European orders ship from Germany by UPS Ground or GO!

At the bottom are 'Print Order Details' and 'Continue Shopping' buttons.

- Si vous voyez la page de confirmation de commande ci-dessus, cela signifie que votre commande a été passée avec succès.
  - Vous trouverez ici votre numéro de commande
- En cliquant sur "Imprimer les détails de la commande", vous pouvez consulter le reçu de votre commande.

- Cette quittance/confirmation de commande vous sera également envoyée automatiquement par e-mail.

## Historique de la commande

Order History

Order#	Order Date	Total Amount	Status	
820851	7/20/2022	\$0.00 USD	In Progress	<a href="#">Show receipt</a>
744751	7/12/2022	\$0.00 USD	In Progress	<a href="#">Show receipt</a>
134751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress	<a href="#">Show receipt</a>
524751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress	<a href="#">Show receipt</a>
614751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress	<a href="#">Show receipt</a>
680751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress	<a href="#">Show receipt</a>
160751	6/22/2022	\$0.00 USD	In Progress	<a href="#">Show receipt</a>
156651	6/22/2022	\$0.00 USD	In Progress	<a href="#">Show receipt</a>
865651	6/19/2022	\$0.00 USD	In Progress	<a href="#">Show receipt</a>
855651	6/19/2022	\$0.00 USD	In Progress	<a href="#">Show receipt</a>

1 2 3 4 5

Support Contacts  
US Users: [Karen.Amsler@zoll.com](mailto:Karen.Amsler@zoll.com)  
European Users: [OFC-support@zoll.com](mailto:OFC-support@zoll.com)  
[Showpad](#)

Your cart  
Your orders  
[Training overview / FAQ](#)

powered by Knepper Press  
[fulfillment@knepperpress.com](mailto:fulfillment@knepperpress.com)

- L'historique des commandes peut être consulté à tout moment de deux manières
  - en cliquant sur l'icône dans le coin supérieur droit, puis sur "Mes commandes" dans la liste déroulante ou
  - en cliquant sur "Vos commandes" en bas au milieu de la page
- Pour obtenir plus de détails sur chaque commande, y compris le statut d'expédition et le numéro de suivi, cliquez sur le numéro de commande

## Historique détaillé des commandes

### Order Details

Order#: 820851 [Show receipt](#)

All US orders ship from Pittsburgh, PA by UPS Ground (1-5 business days). All European orders ship from Germany by UPS Ground or GO!

Payment details: Invoice

#### Purchase details

Product	Units
 Reorder Pad (SSR/TA Only)/90H0003RF	<a href="#">Reorder</a> Total: 1 Pack (1 Pack = 5 Items)
 Prescriber Brochure - Australia/20C0019AUS	<a href="#">Reorder</a> Total: 1 Pack (1 Pack = 25 Items)
 Prescriber Brochure/20C0019	<a href="#">Reorder</a> Total: 2 Packs (1 Pack = 25 Items)
 ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish/20c0498SPA	<a href="#">Reorder</a> Total: 3 Packs (1 Pack = 10 Items)

#### Delivery details

	Address	ID	Product Name	No. of Units	Status	Tracking
Delivery 1	<a href="#">ZOLL User</a>	19154	Reorder Pad (SSR/TA Only)	1 Pack	Pending	
		19155	Prescriber Brochure - Australia	1 Pack	Pending	Standard
		19217	Prescriber Brochure	2 Packs	Pending	
		19218	ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish	3 Packs	Pending	

[Back](#)

- Pour chaque commande, vous pouvez consulter l'historique complet et détaillé, y compris les articles commandés, les quantités, le numéro de commande, le statut de la commande et les détails de suivi.

Lieux d'envoi :

- Les commandes pour les États-Unis sont expédiées par Knepper Press, basé à Clinton, PA, États-Unis



- Les commandes pour l'EMEA & France sont livrées par CRS medical GmbH à Asslar, Allemagne

